

**Основания для рассмотрения вопроса  
о возможности реструктуризации задолженности заемщика в ООО «МКК М Булак»**

1. В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа Заемщик (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в ООО «МКК М Булак» (далее – «Компания») с заявлением о реструктуризации задолженности.
2. Компания рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности Заемщика перед Компанией по договору потребительского займа в следующих случаях, наступивших после получения Заемщиком суммы потребительского займа:
  - 1) смерть Заемщика;
  - 2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью Заемщику или его близких родственников;
  - 3) присвоение Заемщику инвалидности 1 – 2 группы после заключения договора потребительского займа;
  - 4) тяжелое заболевание Заемщика, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
  - 5) вынесение судом решения о признании Заемщика недееспособным или ограниченным в дееспособности;
  - 6) единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей Заемщиком по договору потребительского займа;
  - 7) потеря работы или иного источника дохода Заемщиком в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
  - 8) обретение Заемщиком статуса единственного кормильца в семье;
  - 9) призыв Заемщика в Вооруженные силы Российской Федерации;
  - 10) вступление в законную силу приговора суда в отношении Заемщика, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
  - 11) произошедшее не по воле Заемщика существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода Заемщика и (или) его способность исполнять обязательства по договору потребительского займа.
  - 12) по займам, предоставленным заемщикам – физическим лицам, в случае предоставления заявления и официального подтверждения о наличии коронавирусной инфекции у такого заемщика.
3. Для рассмотрения вопроса о возможности реструктуризации задолженности Заемщику необходимо предоставить:
  - заявление о реструктуризации по форме, утвержденной в Компании;
  - документы, выданные государственными органами или уполномоченными организациями, подтверждающие факты (случаи), перечисленные в вышеуказанном пункте.
4. В случае если заявление о реструктуризации было направлено Заемщиком без предоставления подтверждающих документов, Компания вправе запросить недостающие документы у Заемщика и не принимать решения о рассмотрении заявления о реструктуризации до представления необходимых документов.
5. По итогам рассмотрения заявления Заемщика о реструктуризации Компания принимает решение о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет Заемщику ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации в течение 12 (Двенадцати) рабочих дней с даты его регистрации в "Журнале регистрации обращений в ООО «МКК М Булак».